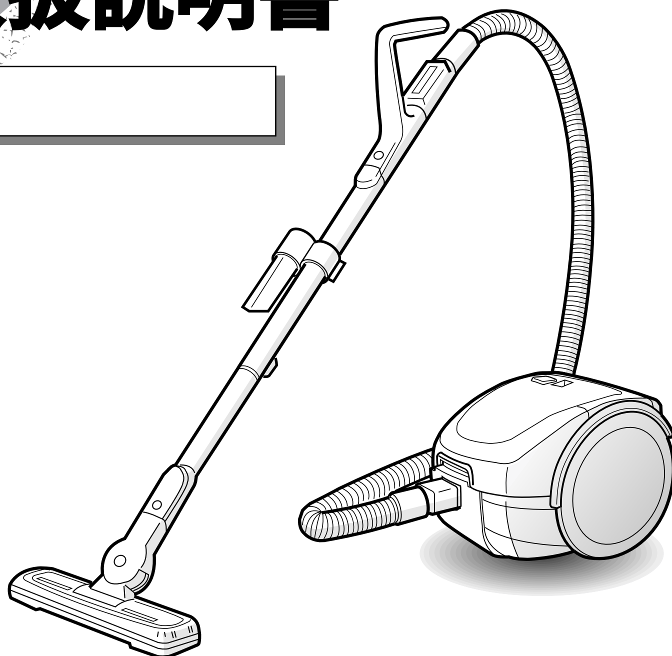
SHARP®

掃 除 機

形名

イー シー シー エス
EC-C54S

取扱説明書





もくじ

ページ

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

特 長

強力パワーでダニをノックアウト
ハイパワー540W(吸込仕事率)※

小回りスイスイ、デカ車輪
小回りがきいて、部屋の段差もスムーズに乗り越えます。

タテ・ヨコ走行自在「"奥の手"ヘッド」
- 手首をひねるだけで吸込口がタテ向きに。
- 自在車輪で前後・左右走行自在。

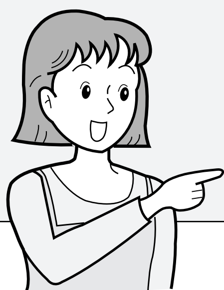
取れにくい壁ぎわのごみもしっかり吸い取る「すみジョーズ」

床では長く階段では短く
樹脂製ズームパイプ
身長や場所に合わせて長さを調節できます。

ダニの死がいや花粉をしっかりとらえる
クリーン排気
消臭フィルター ＆ ミクロンフィルター

※吸込仕事率とは、JIS規格に定められている吸込力の目安で、最大を表示しています。使用時の吸塵力は吸込仕事率以外に吸込具の種類や紙袋のごみのたまり具合や床材の違いなどによって異なります。お掃除の際は、ふさわしいポジションをお選びください。

安全上のご注意



絵表示について

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためのいろいろな絵表示をしています。
その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。
内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠ 警　告
人が死亡または重傷を負う恐れがある内容を示しています。

⚠ 注　意
人がけがをしたり財産に損害を受ける恐れがある内容を示しています。

絵表示の意味



⃠記号は、してはいけないことを表しています。
図の中や近くに、具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)が描かれています。



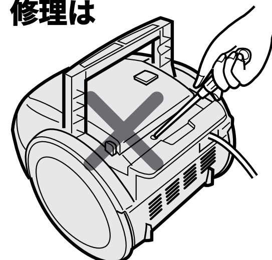
●記号は、しなければならないことを表しています。
図の中には、具体的な指示内容(左図の場合は差込プラグをコンセントから抜く)が描かれています。

- 「安全上のご注意」は使う前に必ず読み、いつでも見られる所に保存しておいてください。

⚠ 警　告

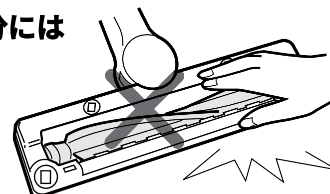


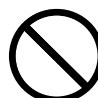
改造しない。また、サービスマン以外は絶対に分解したり、修理はおこなわない。
発火・感電したり、異常動作してけがをすることがあります。



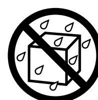


ブラシの可動部分には触れない。
手などをけがすることがあります。





灯油･ガソリン･シンナーなどの引火性のあるもの、タバコの吸い殻などの火の気のあるもの、トナーなどの可燃物を吸わせないこと。
火災の原因となります。



水洗いや風呂場での使用による水の吸い込みは絶対にしない。感電する場合があります。
(吸込口は水洗いできます。)



傷んだコードや差込プラグ、ゆるんだコンセントは使用しない。
感電・ショート・発火の原因になります。

コードは無理に引っ張ったり、ねじったり、重いものを載せない。
コードが傷み火災･感電の原因となります。

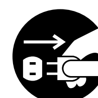
交流100V以外では使用しない。
火災･感電の原因となります。



15A以上のコンセントを単独で使う。
他の器具と併用すると、分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。



差込プラグの刃･および刃の取り付け面に、ほこりが付着している場合はよく拭く。
プラグにほこりなどがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。



お手入れの際は、必ず差込プラグをコンセントから抜く。
また、ぬれた手で抜き差ししない。
感電やけがをすることがあります。

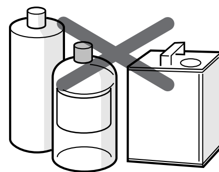
⚠ 注意

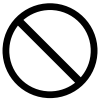


火気に近づけない。
本体の変形によるショート･発火の原因になります。

排気口はふさがない。
火災の原因となります。

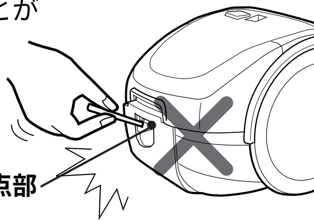
引火性のもの(ガソリン･ベンジン･シンナー)の近くで使用しない。
爆発や火災の原因になります。





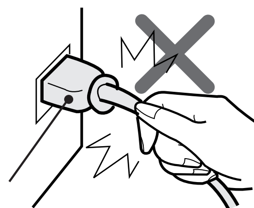
吸込口をふさいで長時間運転しない。
過熱による本体の変形･発火の原因になります。

本体の100V接点部にピンを入れない。
感電することがあります。

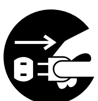




差込プラグを抜くときは、コードを持たずに、必ず先端の差込プラグを持って引き抜く。
感電やショートして発火するときがあります。



コードを巻き取るときは、差込プラグを持っておこなう。
コードがあたってけがをすることがあります。

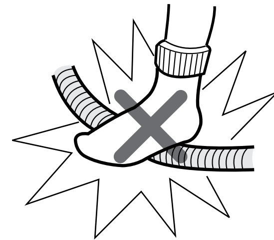


使用時以外は差込プラグを、コンセントから抜く。
けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。

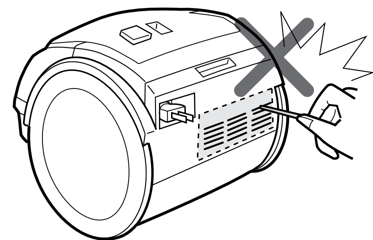
お願い

- **液体･湿ったごみ･ガラス･カミソリ･ピン･針･殺虫剤などは吸わせない。**

- **取扱いはやさしく。**
  ホースを急激に引っ張ったり、踏んだり、また重い物を載せないでください。



- **排気口にヘアピン･つまようじ･コインなどを入れない。**



- **この掃除機は家庭用です。業務用としての使用はできません。**
- **お掃除以外に使用したり、吸込口を密閉して使用しない。**
  故障の原因になります。
- **土間などを掃除すると、吸込口が傷付きますので、おやめください。**

各部のなまえと準備

■☞ 内の数字は主な説明のあるページを示します。

ハンドル
手元スイッチ 6☞
手元パイプ
樹脂製ズームパイプ

ボタン
ボタンを引いて
長さを調節する。

着脱ボタン
はずすときは
押しながら抜く

カチッ

パイプホルダー
すき間用ノズルを差し込む。
(はずすときは、ねじり
ながら抜く。)

着脱ボタン
はずすときは
押しながら抜く

カチッ

ホース

ふた開閉つまみ
ふ　た
ゴミ捨てサイン
9☞
ハンドル

カチッ

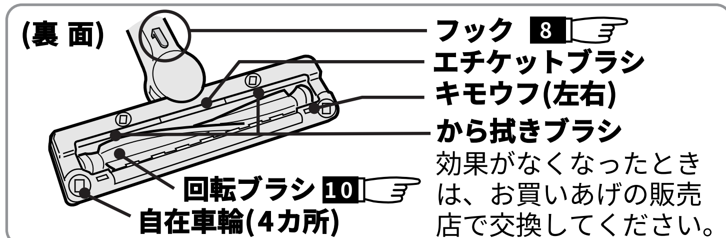
着脱ボタン
はずすときは
押しながら抜く

ホース差込口
とって

吸気口

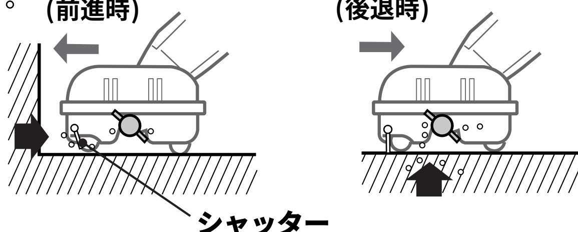
吸込口

コード巻き取りボタン



すみジョーズのしくみ

前進時にはシャッターが開いて壁ぎわのごみを、後退時にはシャッターが閉まり、深部のごみをしっかり吸い取ります。

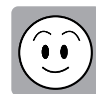


コードを巻き取るときは、ボタンを押す。
完全に巻き取れないときは少し引き出し、もう一度ボタンを押してください。




お願い

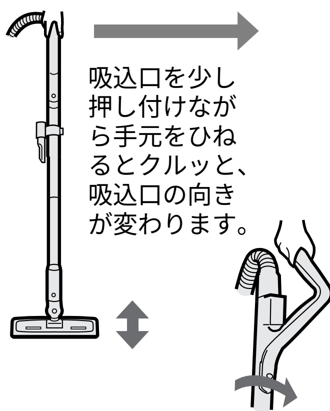
● コードを引き出すときはコード根元の赤マーク以上引っ張らないでください。断線の原因になります。


お知らせ

● 運転中モーターの排気熱により本体やコードが熱くなりますが、異常ではありません。

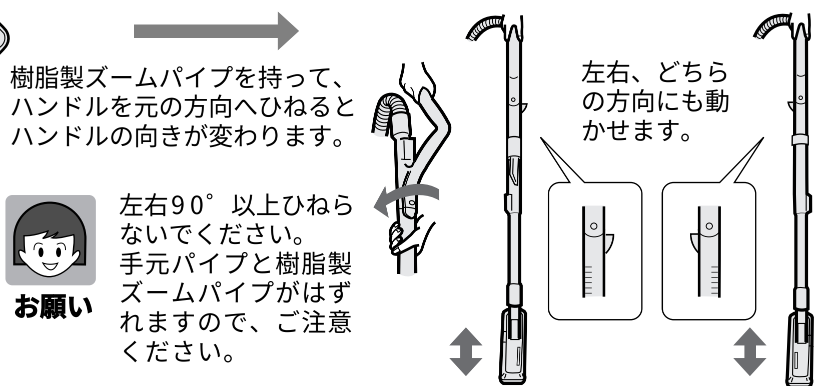
"奥の手"ヘッドの使いかた

通常のお掃除



吸込口を少し押し付けながら手元をひねるとクルッと、吸込口の向きが変わります。

壁ぎわや狭い所のお掃除

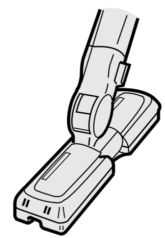


樹脂製ズームパイプを持って、ハンドルを元の方向へひねるとハンドルの向きが変わります。

お願い

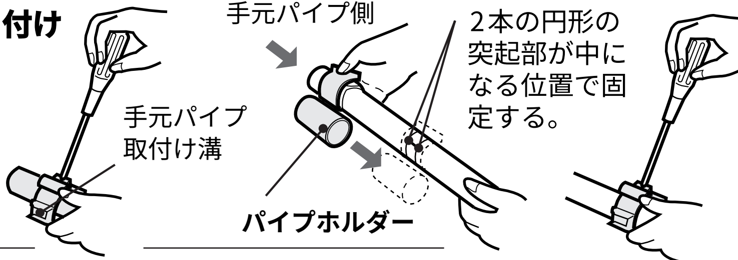
左右90゜以上ひねらないでください。
手元パイプと樹脂製ズームパイプがはずれますので、ご注意ください。

左右、どちらの方向にも動かせます。



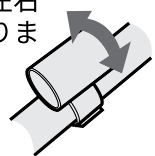
パイプホルダーの取り付け

パイプホルダーのネジをドライバーではずしパイプホルダーの溝を上にして樹脂製ズームパイプに差し込んだ後、しっかりしめてください。



2本の円形の突起部が中になる位置で固定する。

パイプホルダーは左右に、回ります。

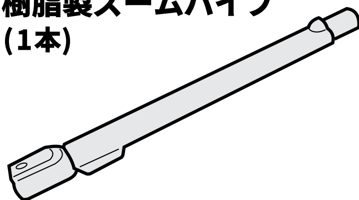


付 属 品

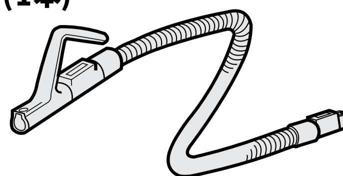
吸込口
(1個)



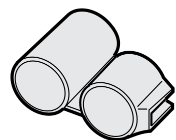
樹脂製ズームパイプ
(1本)



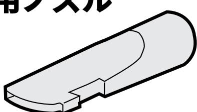
ホース
(1本)



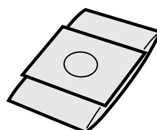
パイプホルダー
(1個)(ネジ付き)



すき間用ノズル
(1個)



紙　袋
〈本体装着 EC-06PN 1枚〉



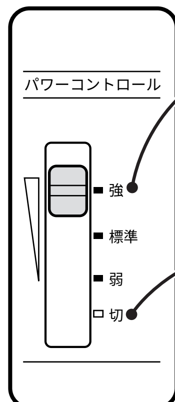
印刷物付属品
(1部)
取扱説明書〈保証書付〉

お掃除のしかた

差込プラグをコンセントに差し込み、お掃除する場所に合わせて手元スイッチを調節します。

手元パワーコントロール…… 吸込仕事率(※)を540Wから約120Wまで手元で3段階に切り換えられます。

じゅうたんのお掃除



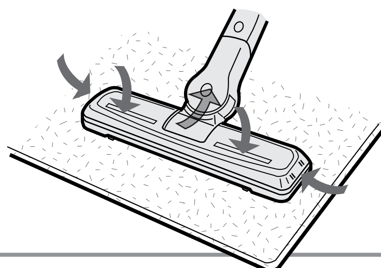
手元スイッチを「強」にする。

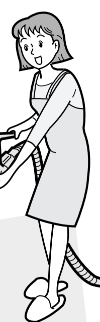
吸込口の側面・上部から空気を吸い込み回転ブラシが強い力で回り、じゅうたんにからんだ毛髪、奥まった所にある砂ごみをかき出し、吹き出して吸い取ります。

①まず一定方向に
②次に直角方向に
③最後に残った隅をお掃除します。

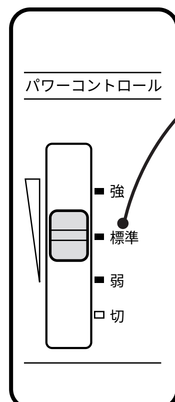
「切」

本体と吸込口の運転が止まります。



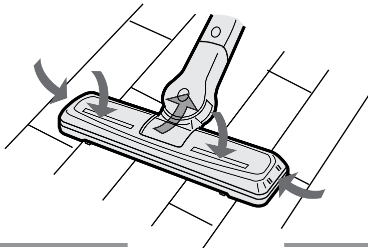


床・たたみのお掃除



手元スイッチを「標準」にする。

回転ブラシが軽い力で回り、ほこりを吸い取ります。

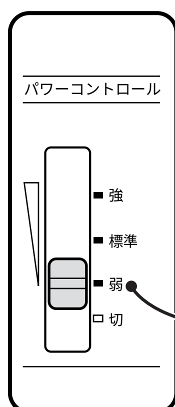


傷付き防止のため、目にそって軽くすべらせます。

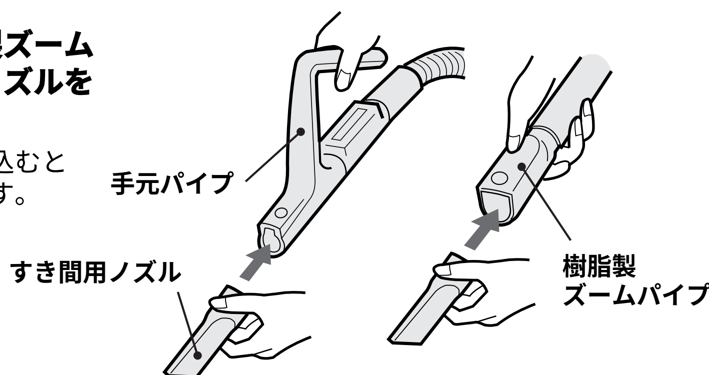




カーテン・すき間のお掃除



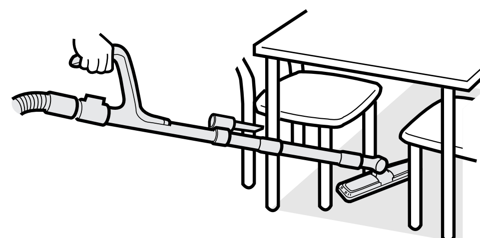
1. **手元パイプまたは樹脂製ズームパイプの先にすき間用ノズルを取り付ける。**
   まっすぐか上方向より差し込むとスムーズに取り付けられます。
2. **手元スイッチを「弱」にする。**



お掃除のポイント

テーブルの下

吸込口をたて向きにしてお掃除すると椅子を動かす手間が省け、便利です。

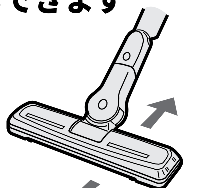


① 掃除機の吸込口は床面に強く押し付けないで、ゆっくりと軽く前後に動かします。
② 掃除機の吸塵力と吸込口の回転ブラシによるかき出し力が効果的にはたらき、楽な姿勢でお掃除ができます。

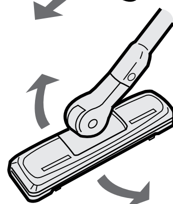
※吸込仕事率とは、JIS規格に定められている吸込力の目安で、最大(～最小値)を表示しています。
使用時の吸塵力は吸込仕事率以外に吸込具の種類や紙袋のごみのたまり具合や床材の違いなどによって異なります。
お掃除の際は、ふさわしいポジションをお選びください。

こんな使いかたもできます

① まず矢印方向に



② 吸込口をたて向きにして左右に動かすとらくにお掃除できます。





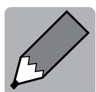
お願い

● 操作が重いときや、薄いじゅうたん・玄関マットなどの場合は、**「弱」**でお使いください。
その場合でも回転ブラシが停止することがあります。



お知らせ

● 安全のため吸込口を空中に浮かすと回転ブラシは停止します。
● じゅうたんの種類によっては回転ブラシの回転が停止することがあります。このときは吸込口を引きながらお掃除してください。



一口メモ

● 新しいじゅうたんをお掃除すると、紙袋がじゅうたんの毛でいっぱいになることがあります。
これはじゅうたんの遊び毛やむだ毛が取れるためで、徐々に少なくなります。



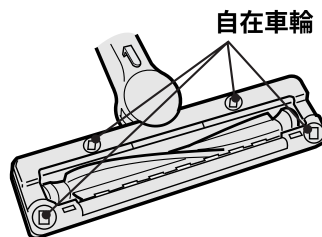
お願い

● 床・たたみでは、手元スイッチを「強」にしないでください。
回転ブラシの強い回転で、傷付きの原因となることがあります。

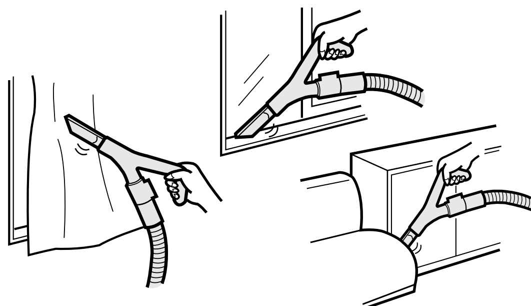


お知らせ

● 新築などのワックスがけされた床は吸込口の移動により、光沢の差がでることがあります。光沢の差がでたときは水を含ませた布で拭き取った後、ワックス拭きをし、乾燥させてください。
● 吸込口を床に強く押し付けたり自在車輪が摩耗していると、床面を傷める ことがあります。
自在車輪が摩耗しているときは、お買いあげの販売店にご相談ください。



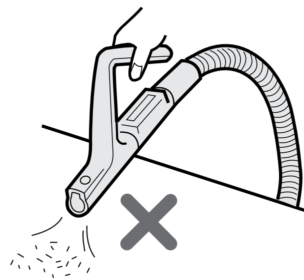
こんな所にお使いください。





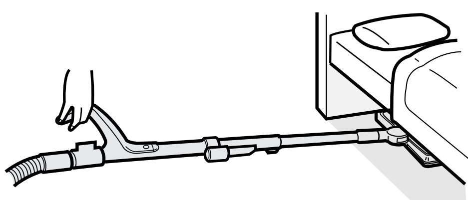
お願い

● 手元パイプのみでお掃除しないでください。
故障の原因になることがありますのですき間用ノズルを付けてお使いください。
● すき間用ノズルをご使用中に、ズームパイプのボタンを引かないでください。
樹脂製ズームパイプが縮み、指を挟むことがありますので、ご注意ください。



ベッドの下など

樹脂製ズームパイプを寝かせると、フラットアングルでらくにお掃除できます。
● すき間用ノズルが床に当たらないよう、パイプホルダーを回してお使いください。

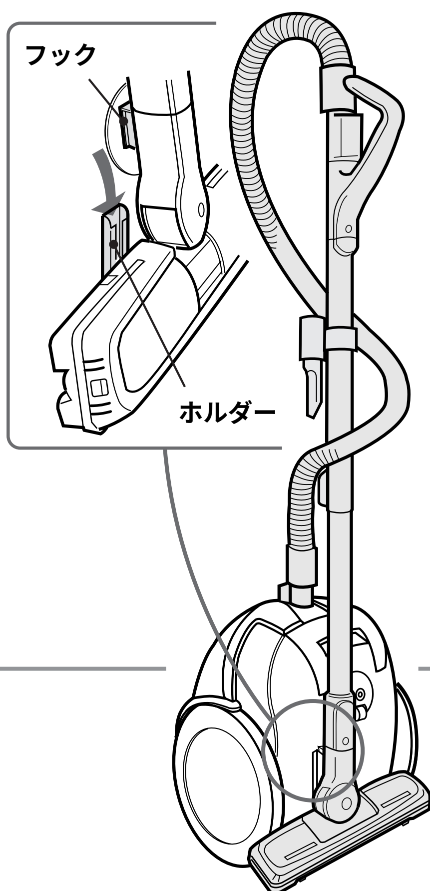


収納のしかた スタンド収納のしかた

通常の場合

1 差込プラグを持って、コードを巻き取ってから、本体を立てる。

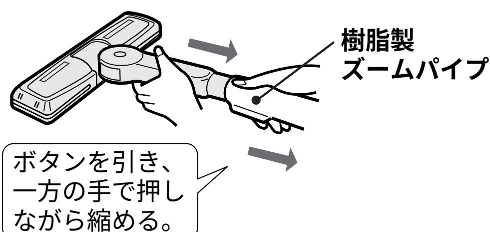
2 ホースを樹脂製ズームパイプに巻き付け、吸込口と樹脂製ズームパイプを一直線(水平)にして、フックをホルダーに差し込む。



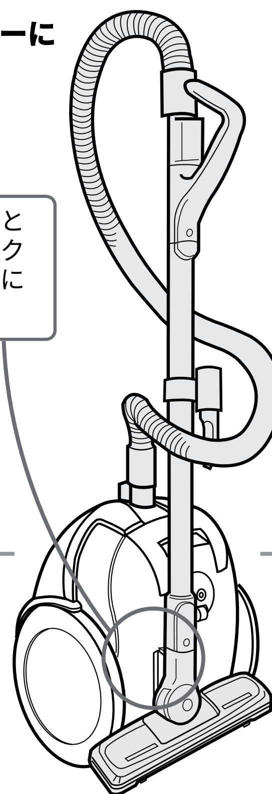
樹脂製ズームパイプを縮めて 収納するとき

1 差込プラグを持って、コードを巻き取ってから本体を立てる。

2 樹脂製ズームパイプを縮める。



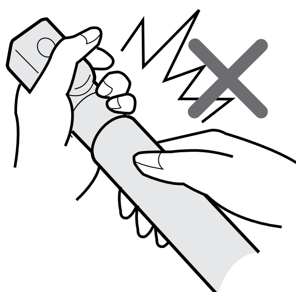
3 フックをホルダーに差し込む。

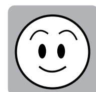




お願い

- スタンド収納状態のままで持ち運ばないでください。
  ホースや樹脂製ズームパイプがはずれる場合があります。
- 樹脂製ズームパイプを縮めるとき、指を挟まないよう、ご注意ください。





お知らせ

- ホースは軽くしなやかな材料を使用していますので、少し曲がりぐせがつくことがあります。

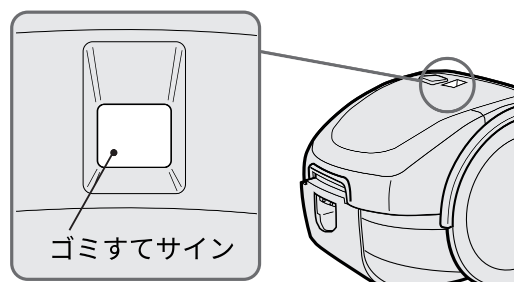
紙袋の交換

紙袋のお買い求めは別売品(11 ☞)をご覧ください。

手元スイッチで「強」運転(6 ☞)にしてから吸込口を床面から浮かせて、**ゴミすてサインが「オレンジ色」に変わったら、紙袋の交換時の目安です。**


お知らせ

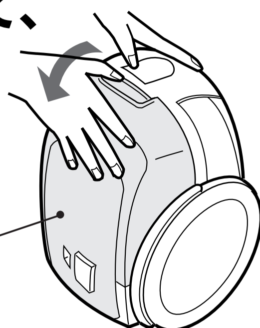
- お掃除中やすき間用ノズルをご使用の場合は、ごみの量に関係なく「オレンジ色」に変わることがあります。
- 綿ごみなど風の通りやすいごみは紙袋がいっぱいになってもオレンジ色に変わらないことがあります。こんなときはごみのたまりぐあいを確認し交換してください。



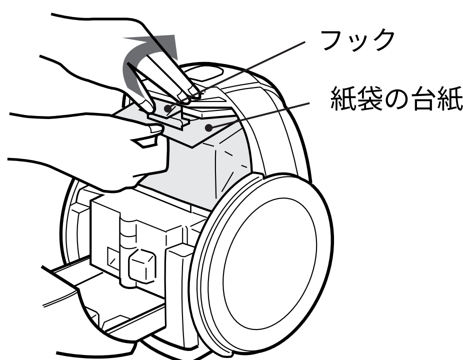
ごみの捨てかた

1 手元スイッチを「切」にし、差込プラグをコンセントから抜く。

2 ホースを抜いて
本体を立て、ふたを開ける。



3 フックを引いて
台紙をフックからはずす。

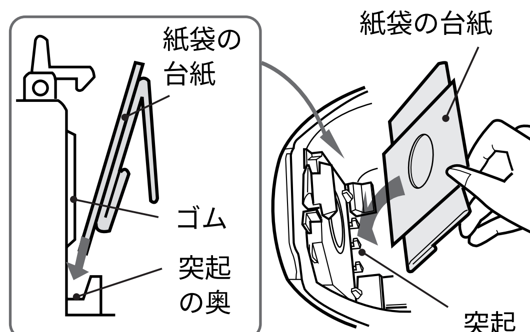


4 紙袋を捨てる。
ごみがこぼれないように、まっすぐ取り出します。

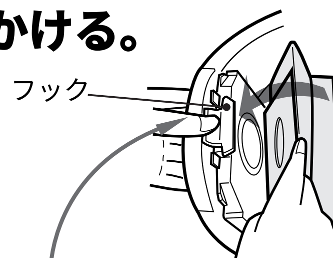
紙袋の取り付けかた

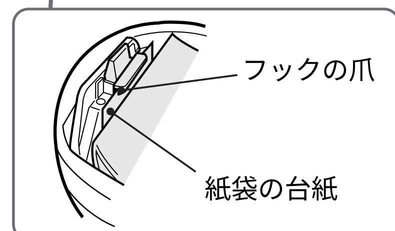
紙袋はシャープ純正をお使いください。(11 ☞)

1 本体を倒し
台紙を突起の奥に差し込む。



2 フックを引いて
台紙をフックの爪に引っかける。





3 ふたを閉める。


お願い

- 紙袋を取り付けないとふたは閉まりません。無理に押さえないでください。
- ごみは早めに捨ててください。早めの交換はモータの寿命を長くし吸込力も持続します。
- 破れた紙袋やくり返しのご使用は絶対にやめてください。モータの故障の原因になります。
- 小麦粉や細かい砂などを多く吸い込んだときは、紙袋を交換してください。

お手入れ

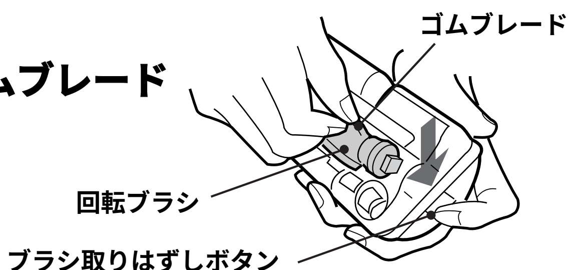
お手入れの際は、必ず手元スイッチを**「切」**にし、差込プラグをコンセントから抜いてください。

回転ブラシは

まず吸込口を裏返します。

1 ブラシ取りはずしボタンを引き、ゴムブレードを持って回転ブラシをはずす。

ブラシ取りはずしボタンを矢印方向に引きながら、回転ブラ シをはずす。

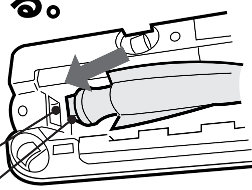


2 回転ブラシや自在車輪に付いた糸くずや毛髪などを切って取り除く。

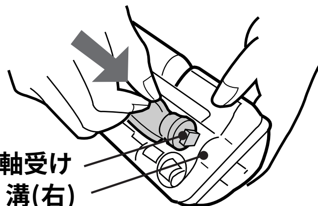
汚れが目立つようなら、水を含ませた布で拭いてください。

3 回転ブラシを付ける。

①軸受けを左(ブラシ取りはずしボタンのない方)の溝に入れる。



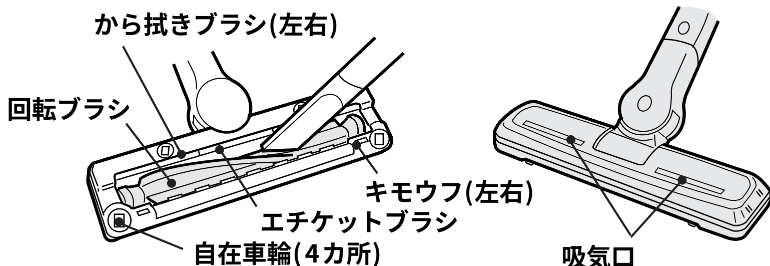
②軸受けを右(ブラシ取りはずしボタン側)の溝に入れる。



吸込口は

汚れが目立ってきたときに。

1 回転ブラシ･から拭きブラシ･エチケットブラシ･キモウフ･自在車輪･吸気口各部のごみを、すき間用ノズルで吸い取る。

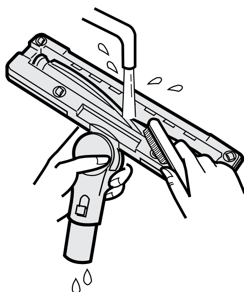




- から拭きブラシ･エチケットブラシ･キモウフ･自在車輪に糸くずがからみついたときは、セロテープなどを貼り付けてはがしてください。
- 吸気口にごみが付くと、ブラシの回転が弱くなるので掃除してください。
- 回転ブラシ・自在車輪に付いた糸くずなどは切って取り除いてください。

2 吸込口を水道で洗う。

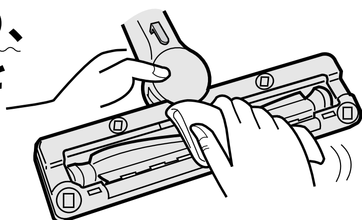
回転ブラシを取りはずして別々に水洗いもできます。





- 図のように水洗いしてください。
- 洗剤・漂白剤などを使用しないでください。
- **毛の硬いブラシ**で洗わないでください。

3 よく振って水を切り、まわりについた水を拭き取る。





- 乾いた布で拭いた後、陰干しにして十分に乾燥させてください。
- 回転ブラシに注油しないでください。プラスチックが割れる原因になります。ドライヤー・暖房機などで乾燥させないでください。

本体は ／ 汚れが目立ってきたときに。

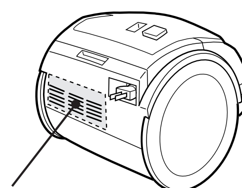
水または、中性洗剤を含ませた布で拭き取ります。
ほこりが取れ、静電気も抑えられます。


お願い

● シンナー・ベンジン類は変質や変色しますので使わないでください。

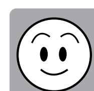

お知らせ

● ミクロンフィルターは、お手入れの必要はありません。取りはずしはできません。

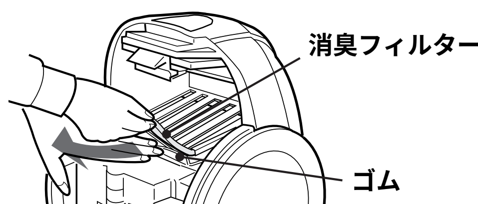


消臭フィルターは ／ 紙袋を交換しても吸込力が弱く感じられるときに。

1 紙袋を取り出す。
2 消臭フィルターを引き出す。
3 消臭フィルターを水洗い(押し洗い)する。
4 よく乾燥させて取り付ける。


お知らせ

● 消臭フィルターは、ごみのにおいを和らげるものです。掃除機本体のゴムなどのにおいには効果がありません。



仕　様

電　　源	100V　50-60Hz	集じん容積	2.0L
消費電力	1000～約350W (手元スイッチが「切」時 約0.8W)	質　　量	5.8kg (吸込口･樹脂製ズームパイプ･ホース含む)
吸込仕事率 ※	540～約120W	本体寸法(mm)	幅255×奥行310×高さ230
運　転　音	64～約55dB	コードの長さ	5m

※吸込仕事率とは、JIS規格に定められている吸込力の目安で、最大(～最小値)を表示しています。
使用時の吸塵力は吸込仕事率以外に吸込具の種類や紙袋のごみのたまり具合や床材の違いなどによって異なります。
お掃除の際は、ふさわしいポジションをお選びください。

別　売　品 (希望小売価格は2001年5月現在のものです。)

お買いあげの販売店、またはお近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。

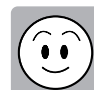
● **3層紙袋**　EC-06PN　￥550(税別)

● **薬剤処理3層紙袋**　EC-16PN　￥750(税別)

● **ご使用の目安**
カビの繁殖が気になる場合にご使用ください。

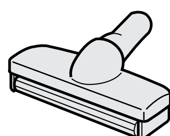
● **有効成分**
防虫剤・ペルメトリン
防菌剤・ジンクピリチオン･チアベンダゾール

いずれも1パック5枚入。
(EC-05P･EC-05PN･EC-15P･EC-15PNも使用できます。)

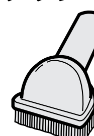

お知らせ

シャープ製 純正 紙袋以外のものをご使用になった場合は、掃除機の性能･品質等を保証できませんのでご留意ください。

● **ふとんブラシ**
￥1400(税別)
商品コード
2179350204



● **ぴったりソフトブラシ**
￥600(税別)
商品コード
2179350147



保証とアフターサービス

よくお読みください

保 証 書（一 体）

- **保証期間**
  お買いあげの日から1年間です。
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は掃除機の補修用性能部品を製造打切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買いあげの販売店、またはもよりのシャープお客様ご相談窓口（13～14）にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは 持込修理

- 「故障かな?と思ったら」（15）を調べてください。
  それでも異常があるときは、使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてから、お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証期間中

修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

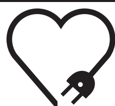
修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ お客様へ･･･お買いあげ日･販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年　月　日	電話（　　　）　－

愛情点検



長年ご使用の掃除機の点検を!

このような症状はありませんか?

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- コードを折り曲げると、通電したりしなかったりする。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体ケースが変形したり、異常に熱い。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検･修理に要する費用は販売店にご相談ください。



お客様ご相談窓口一覧表

シャープ製品の修理・お取り扱い・お手入れについてのご相談ならびに
ご依頼はお買いあげの販売店へ

なお、転居されたり、贈答品などで保証書記載の販売店にご相談できない場合は、下記の窓口にご相談ください

- 製品の故障や部品のご購入などのご相談は……**「修理ご相談窓口」へ**
  (注)＊印の窓口は「持ち込み修理および部品購入」のご相談窓口です。
- 製品に対するご意見・ご要望などは………………**「一般ご相談窓口」へ**

修理ご相談窓口

シャープエンジニアリング株式会社

出張修理ご相談はCSセンターにご依頼ください。
受付時間　月曜日～土曜日　午前9時～午後5時40分　＊日曜日、祝日など弊社休日は休ませていただきます。

担当地区	拠点名	電話番号	所在地
北海道	CSセンター	(011)641-4690	
	＊札　幌	(011)641-4685	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
	北　見	(0157)36-4649	北見市三輪435
	帯　広	(0155)21-6925	帯広市西8条南3-17
	苫小牧	(0144)34-7740	苫小牧市本町2-6-10
	室　蘭	(0143)45-4649	室蘭市中島町1-9
	釧　路	(0154)25-4649	釧路市光陽町8-13
	旭　川	(0166)25-4649	旭川市一条通4-左10
	函　館	(0138)51-4649	函館市五稜郭町31-17
青森県	青　森	(0177)38-0281	青森市妙見3-3-4
	弘　前	(0172)27-4649	弘前市豊田3-5-1
	八　戸	(0178)44-4649	八戸市小中野2-8-16
秋田県	秋　田	(018)863-4649	秋田市川尻町大川反170-56
	横　手	(0182)33-4649	横手市横手町六の口5
岩手県	岩　手	(019)638-6087	紫波郡矢巾町流通センター南3-1-1
	釜　石	(0193)23-4649	釜石市上中島町4-6-43
宮城県	CSセンター	(022)288-9250	
	＊宮　城	(022)288-9142	仙台市若林区卸町東3-1-27
山形県	山　形	(023)631-4649	山形市飯田2-7-43
	酒　田	(0234)24-4649	酒田市大町19-5
福島県	福　島	(024)945-4649	郡山市安積町荒井方八丁33-1
	会津若松	(0242)25-4649	会津若松市山見町41-2
	いわき	(0246)28-4649	いわき市自由ケ丘37-10
新潟県	CSセンター	(025)285-1513	
	＊新　潟	(025)285-3663	新潟市上所中1-7-21
	＊長　岡	(0258)23-1819	長岡市摂田屋町崩2600
栃木県	CSセンター	(03)5692-7722	
	＊栃　木	(028)637-1179	宇都宮市不動前4-2-41
	＊小　山	(0282)62-5466	下都賀郡藤岡町藤岡5201
群馬県	CSセンター	(03)5692-7722	
	＊群　馬	(027)252-4706	前橋市問屋町1-3-7
茨城県	CSセンター	(03)5692-7722	
	＊茨　城	(029)241-4930	水戸市千波町1963
	＊南茨城	(0298)57-9130	つくば市栗原2857-9
埼玉県	CSセンター	(03)5692-7722	
	＊埼玉中央	(048)666-7987	大宮市宮原町2-107-2
	＊埼玉東	(0489)78-7101	越谷市南荻島346-1
東京都	CSセンター	(03)5692-7722	
	＊江　東	(03)3626-4642	東京都墨田区石原2-12-3
	＊城　南	(03)3776-2419	東京都大田区南馬込1-5-15
	＊城　北	(03)3972-4195	東京都板橋区東新町1-33-11
	＊世田谷	(03)3707-3345	東京都世田谷区用賀3-8-18
	＊田　端	(03)5692-7765	東京都北区東田端2-13-17
	＊三多摩	(042)586-6059	日野市日野台5-5-4

担当地区	拠点名	電話番号	所在地
千葉県	CSセンター	(03)5692-7722	
	＊千　葉	(043)299-8840	千葉市美浜区中瀬1-9-2
	＊西千葉	(0473)68-4766	松戸市稔台295-1
	＊東千葉	(0479)79-1181	八日市場市高字東2779-4
	＊木更津	(0438)37-7912	木更津市請西2-5-22
神奈川県	CSセンター	(03)5692-7722	
	＊横　浜	(045)753-4647	横浜市磯子区中原1-2-23
	＊湘　南	(0463)54-4738	平塚市田村1381
	＊相模原	(0427)59-4195	相模原市横山2-2-12
山梨県	CSセンター	(03)5692-7722	
	＊山　梨	(055)228-5375	甲府市富竹2-1-17
静岡県	CSセンター	(054)285-9360	
	＊静　岡	(054)285-9340	静岡市曲金6-8-44
	＊沼　津	(0559)22-5249	沼津市宮前町11-4
	＊浜　松	(053)463-4680	浜松市植松町1476-2
長野県	CSセンター	(026)293-6612	
	＊松　本	(0263)27-4694	松本市芳野8-14
	＊長　野	(026)293-6262	長野市篠ノ井塩崎東田沢6877-1
愛知県	CSセンター	(052)332-5880	
	＊名古屋	(052)332-2623	名古屋市中川区山王3-5-5
	＊岡　崎	(0564)24-2343	岡崎市柿田町1-21
	＊豊　橋	(0532)53-4647	豊橋市下地町橋口17-1
岐阜県	CSセンター	(052)332-5880	
	＊岐　阜	(058)273-4969	岐阜市六条南3-12-9
三重県	CSセンター	(052)332-5880	
	＊三　重	(059)232-6300	津市栗真町屋町蒲池328
富山県	CSセンター	(076)269-1875	
	＊富　山	(076)451-2459	富山市金泉寺71-1
石川県	CSセンター	(076)269-1875	
	＊金　沢	(076)249-2434	石川郡野々市町御経塚町1096-1
福井県	CSセンター	(076)269-1875	
	＊福　井	(0776)54-2459	福井市北四ツ居町625
滋賀県	CSセンター	(06)6795-2899	
	＊滋　賀	(077)545-4692	大津市栗林町11-35
	＊彦　根	(0749)24-4643	彦根市東沼波町133
京都府	CSセンター	(06)6795-2899	
	＊京　都	(075)672-2378	京都市南区上鳥羽菅田町48
	＊北近畿	(0773)23-9151	福知山市末広町6-13
大阪府	CSセンター	(06)6795-2800	
	＊大　阪	(06)6643-5331	大阪市浪速区恵美須西1-2-9
	＊堺	(0722)45-4651	堺市老松町1-39
	＊大阪TC	(06)6794-5611	大阪市平野区加美南3-7-19
	＊南大阪	(0724)31-1950	貝塚市沢1215
	＊北大阪	(0726)34-4519	茨木市鮎川5-15-3

・・・お客様ご相談窓口一覧表

修理ご相談窓口

シャープエンジニアリング株式会社

担当地区	拠点名	電話番号	所在地
兵庫県	CSセンター	(06)6795-2899	
	*兵　庫	(078)791-1541	神戸市須磨区弥栄台3-15-2
	*神　戸	(078)453-4651	神戸市東灘区魚崎北町1-6-18
	*阪　神	(06)6421-4877	尼崎市猪名寺3-2-10
	*姫　路	(0792)66-1819	姫路市青山5-7-7
	*豊　岡	(0796)23-7515	豊岡市九日市上町下畑77-1
奈良県	CSセンター	(06)6795-2899	
	*奈　良	(0743)53-6693	大和郡山市美濃庄町492
	*奈良南	(0745)65-1492	御所市茅原4-3
和歌山県	CSセンター	(06)6795-2899	
	*和歌山	(073)445-4615	和歌山市西小二里2-4-91
	*南　紀	(0739)25-3121	田辺市稲成町441-1
鳥取県	鳥　取	(0857)27-8831	鳥取市青葉町2-204
岡山県	CSセンター	(086)292-1707	
	*岡　山	(086)292-1709	都窪郡早島町矢尾828
島根県	CSセンター	(0852)24-4811	
	*松　江	(0852)24-4810	松江市西津田3-1-10
広島県	CSセンター	(082)874-8071	
	*広　島	(082)874-8149	広島市安佐南区西原2-13-4
	CSセンター	(0824)28-7448	
	*東広島	(0824)28-7490	東広島市八本松東4-3-30
	CSセンター	(0849)51-7644	
	*福　山	(0849)51-7654	福山市津之郷町津之郷上開地
山口県	CSセンター	(083)972-0870	
	*山　口	(083)972-0891	吉敷郡小郡町若草町4-12
	*東山口	(0833)44-0923	下松市西豊井173-1

担当地区	拠点名	電話番号	所在地
香川県	CSセンター	(087)823-5513	
	*香　川	(087)823-4901	高松市朝日町6-2-8
徳島県	CSセンター	(088)625-4684	
	*徳　島	(088)625-4654	徳島市中常三島町3-11-14
愛媛県	CSセンター	(089)971-4729	
	*愛　媛	(089)971-4563	松山市高岡町178-1
高知県	CSセンター	(088)882-4021	
	*高　知	(088)882-4635	高知市高須960-1
福岡県	CSセンター	(092)586-1122	
	*福　岡	(092)572-4652	福岡市博多区井相田2-12-1
	*南福岡	(0942)45-8211	久留米市御井旗崎3-7-14
	*北九州	(093)592-4677	北九州市小倉北区大手町6-12
佐賀県	CSセンター	(092)586-1122	
	*佐　賀	(0952)24-9450	佐賀市鍋島町八戸五本松篭2043-2
長崎県	CSセンター	(095)844-1870	
	*長　崎	(0957)52-3511	大村市古賀島町613-3
	佐世保	(0956)32-6666	佐世保市白岳町107-5
大分県	CSセンター	(097)552-9416	
	*大　分	(097)552-2313	大分市松原町3-5-3
熊本県	CSセンター	(096)366-7070	
	*熊　本	(096)364-4777	熊本市新屋敷3-15-17
	天　草	(0969)23-8711	本渡市港町19-3
宮崎県	CSセンター	(0985)31-1823	
	*宮　崎	(0985)31-1832	宮崎市原町4-12
鹿児島県	CSセンター	(099)253-0250	
	*鹿児島	(099)253-4600	鹿児島市鴨池新町12-1

沖縄シャープ電機株式会社

担当地区	拠点名	電話番号	所在地
沖縄県	那　覇	(098)861-0866	那覇市曙2-10-1
	先　島	(09807)3-3603	平良市下里214-4
鹿児島県	奄　美	(0997)53-4777	名瀬市塩浜町8-1

一般ご相談窓口

シャープ株式会社

受付時間　月曜日～土曜日　午前9時～午後6時　＊日曜日、祝日など弊社休日は休ませていただきます。

東日本相談室	(043)297-4649　FAX (043)299-8280	〒261-8520　千葉市美浜区中瀬1-9-2
西日本相談室	(06)6621-4649　FAX (06)6792-5993	〒547-0003　大阪市平野区加美南4-3-41

シャープエンジニアリング株式会社

受付時間　月曜日～金曜日　午前9時～午後5時40分　＊土・日曜日、祝日など弊社休日は休ませていただきます。

北海道支店消費者相談室	(011)642-4649	〒063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北支店消費者相談室	(022)288-9147	〒984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27
首都圏支店消費者相談室	(03)3893-4649	〒114-0013	東京都北区東田端2-13-17
中部支店消費者相談室	(052)332-4649	〒454-8721	名古屋市中川区山王3-5-5
近畿支店消費者相談室	(06)6794-7041	〒547-8510	大阪市平野区加美南3-7-19
中国支店消費者相談室	(082)874-4649	〒731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
四国支店消費者相談室	(087)823-4901	〒760-0065	高松市朝日町6-2-8
九州支店消費者相談室	(092)572-4655	〒816-0081	福岡市博多区井相田2-12-1

所在地・電話番号・受付時間などは変わることがありますので、その節はご容赦願います。(0101)

故障かな？と思ったら



次のような場合は、故障でない場合がありますので、修理を依頼される前にもう一度お調べください。

こんなとき	次の点をお調べください	次の処置をしてください
● 手元スイッチを入れてもモーターが動かない	● 差込プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。	● 差込プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
	● ホースがホース差込口にしっかり差し込まれていますか。	● ホースをホース差込口にしっかり差し込んでください。
● 吸込力が弱い ● ごみがたまっていないのにゴミすてサインがオレンジ色になる	● 紙袋がごみでいっぱいになっていませんか。	●「紙袋の交換」(9 ☞)をご覧になり、新しい紙袋と交換してください。
	● 紙袋が確実に取り付けられ、ふたが閉まっていますか。	● 紙袋をしっかり取り付け、ふたを閉めてください。
	● ホース・樹脂製ズームパイプ・吸込口などに、ごみが詰まっていませんか。	● ごみを取り除いてください。
	● 消臭フィルターがひどく汚れていませんか。	●「お手入れ」(11 ☞)をご覧になりフィルターを水洗いしてください。
	● すき間ノズルを使っていませんか。	● ごみの量に関係なく「オレンジ色」になる場合があります。 (処置は必要ありません。)
● コードが巻き取れない	● 片よって巻き取られたり、よじれていませんか。	● 少し(1〜2m)引き出して再度巻き取ってください。
● 差込プラグおよびコードが異常に熱い	● 差込みがゆるくぐらついていませんか。	● コンセントの修理を販売店にご相談ください。
	● 延長コードを使用していませんか。 差込プラグおよびコードは通常40℃程度の温度になりますが、異常ではありません。	● 延長コードをやめコンセントに直接差し込んでください。
● 回転ブラシが回転しない	● 紙袋がごみでいっぱいになっていませんか。	●「紙袋の交換」(9 ☞)をご覧になり新しい紙袋と交換してください。
	● ホース・樹脂製ズームパイプ・吸込口などに、ごみが詰まっていませんか。	● ごみを取り除いてください。
	● 吸込口側面・上面の吸気口にごみが詰まっていませんか。	● ごみを取り除いてください。
	● 回転ブラシに異物が巻き付いていませんか。	● 異物を取り除いてください。
● 吸込口の自在性が悪い	● 自在車輪に毛髪などが巻き付いていませんか。	● 毛髪などを取り除いてください。

自動停止機能がついています

本体の保護のため、自動的に運転が止まる場合があります。
手元スイッチを**「切」**にし、差込プラグをコンセントから抜いて、次のようにしてください。

こんなとき	次の点をお調べください	次の処置をしてください	処置をしたら
● 本体の運転が止まる。	● ごみがいっぱいのまま、長く使用していませんか。	●「紙袋の交換」(9 ☞)をご覧になり、新しい紙袋と交換してください。	● 約１時間後に自動停止機能が解除され、ふたたび使用できます。
	● ホース・樹脂製ズームパイプ・吸込口などにごみが詰まったまま長く使用していませんか。	● ごみを取り除いてください。	

以上の処置をしても異常のある場合は、「保証とアフターサービス」(12 ☞)をご覧ください。

掃除機 EC-C54S 取扱説明書

お客様へ

ご不明な点や修理に関するご相談は

- **お買いあげの販売店**またはもよりの**シャープお客様ご相談窓口**(13、14ページ参照)にお問い合わせください。

シャープ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電話 大阪 (06)6621-1221(大代表)

電化システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号
電話 大阪 (06)6791-7301(大代表)

Printed in Malaysia
TINSJA286VBRZ 1CE Ⓜ①